

CONDIZIONI DI SERVIZIO

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALUNNI e DOPOSCUOLA PER LE PAUSE SCOLASTICHE

L'iscrizione al servizio comporta il pagamento dell'intera quota entro i termini stabiliti, anche in caso di rinuncia al servizio in corso d'opera.



ATTENZIONE

L'Assistenza alunni si svolgerà nelle **giornate di sospensione per festività delle scuole del Comune di Borsò del Grappa** per le festività natalizie, del carnevale e per Pasqua in base al calendario riportato.

INDICE (*clicare sul punto di interesse*)

- [**1 - I SERVIZI**](#)
- [**2 - COSTI**](#)
- [**3 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**](#)
- [**4 - INFORMAZIONI DETTAGLIATE**](#)
- [**5 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**](#)

1 – I SERVIZI

SCUOLA PRIMARIA			
SERVIZIO	ORARIO D'INGRESSO	ORARIO D'USCITA	GIORNATE
Ingresso anticipato	7:30	8:00	Sospensione di Natale - carnevale - Pasqua
Assistenza alunni - Natale Modulo 3 gg	8.00	12.00	29/30/31 dicembre 2025
Assistenza alunni - Carnevale Modulo 3 gg	8.00	12.00	16/17/18 febbraio 2026
Assistenza alunni - Pasqua Modulo 2 gg	8.00	12.00	2/3 aprile 2026

2 – I COSTI

- Il **costo complessivo** del servizio è dato dalla somma degli importi dei singoli servizi richiesti;
- L'importo va versato alla conferma dell'attivazione del servizio con bonifico bancario;
- Nel caso di **iscrizioni successive alle scadenze previste** verranno accolte con riserva in base alla disponibilità di posti.

SERVIZIO	QUOTA DA VERSARE ALLA CONFERMA DEL SERVIZIO
Ingresso anticipato	gratuito
Pacchetto 3 giorni (Natale – Carnevale)	€ 57,00
Pacchetto 2 giorni (Pasqua)	€ 42,00

INDICE (*clicare sul punto di interesse*)

- [1 – I SERVIZI](#)
- [2 – COSTI](#)
- [3 – MODALITÀ DI PAGAMENTO](#)
- [4 – INFORMAZIONI DETTAGLIATE](#)
- [5 – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO](#)

3 – MODALITA' DI PAGAMENTO

DATE ISCRIZIONI		Entro il 10 dicembre 2025 (Natale) Entro il 6 febbraio 2026 (Carnevale) Entro il 20 marzo 2026 (Pasqua)	
CAPARRA CONFIRMATORIA	€ 57,00 (pacchetto 3 gg) € 42,00 (pacchetto 2 gg)	Al momento della conferma di attivazione del servizio	
ISCRIZIONI SUCCESSIVE ALLA DATA INDICATA	ACCETTATE CON RISERVA	-	PAGAMENTO CONTESTUALE ALLA CONFERMA DA PARTE DELLA COOPERATIVA

DOVE PAGARE:

IBAN: IT 23 B 058 5612 0011 3757 1273 708	VOLKSBANK BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE	Causale Pause scolastiche Borsò del Grappa 25/26 – nome e cognome
---	---	--

INDICE (cliccare sul punto di interesse)

- [**1 – I SERVIZI**](#)
- [**2 – COSTI**](#)
- [**3 – MODALITA' DI PAGAMENTO**](#)
- [**4 – INFORMAZIONI DETTAGLIATE**](#)
- [**5 – CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**](#)

4 – INFORMAZIONI DETTAGLIATE

- È possibile iscriversi ai servizi di Assistenza alunni entro le date indicate al punto 3;
- L’iscrizione sarà definitiva con il pagamento della quota di € 57,00 per il pacchetto di tre giorni o di € 42,00 per il pacchetto di 2 giorni (vedi tabelle al punto 2) tramite bonifico bancario.
- Tutti i servizi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 7 iscritti.
- La sede indicata per lo svolgimento dell’attività è la scuola Primaria Monte Grappa di Borsò del Grappa;
- Tutte le **iscrizioni successive alle date indicate** verranno accettate con riserva in base ai numeri massimi di disponibilità posti.
- **L’iscrizione al servizio di Assistenza alunni comporta il pagamento della retta entro i termini stabiliti, anche in caso di rinuncia al servizio in corso d’opera.**
- È fatto obbligo comunicare alla Cooperativa Comunica qualunque informazione utile riguardante la propria/il proprio figlia/figlio. Tali informazioni saranno trattate con la massima riservatezza.
- I dati forniti saranno trattati esclusivamente per le operazioni inerenti alla gestione organizzativa del progetto Tempo Integrato, a norma dell’art. 23 D.Lgs. 196/03, e artt. 13 e ss. Regolamento UE n. 2016/679. Documento di Informazione e accesso ai dati, accessibile al link: www.cooperativacomunica.org/privacy
- L’iscrizione comporta l’accettazione delle Condizioni Generali di Servizio visionabili al sito www.cooperativacomunica.org alla sezione Tempo Integrato.
- Le quote sono comprensive di assicurazione RC e infortuni.

INDICE (cliccare sul punto di interesse)

- [**1 - I SERVIZI**](#)
[**2 - COSTI**](#)
[**3 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**](#)
[**4 - INFORMAZIONI DETTAGLIATE**](#)
[**5 - CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**](#)

5 - CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Art. 1) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO

1.1 La Cooperativa COMUNICA, su richiesta del genitore che ha sottoscritto la scheda di iscrizione, ed in nome e per conto di questi, offre al minore un servizio educativo di "Tempo Integrato - Assistenza pause scolastiche" (d'ora in poi denominato servizio), impiegando i propri mezzi e materiali (didattici, ludici ed educativi), gli spazi forniti dalla scuola, le proprie strutture ed il proprio personale, resi conoscibili, noti ed accettati dal genitore nel momento in cui egli aderisce al servizio mediante la sottoscrizione della scheda di iscrizione.

1.2 La Cooperativa mantiene in ogni caso piena ed assoluta discrezionalità nelle scelte di gestione del Servizio, di organizzazione delle strutture e dei mezzi necessari, così come nella scelta delle metodologie didattico – educative.

1.3 In particolare, la Cooperativa potrà modificare, anche nel corso del servizio, le proprie metodologie didattico – educative, ove ciò sia ritenuto necessario in relazione alle esigenze eventualmente manifestate dagli utenti del Doposcuola medesimo, o in relazione a casi o situazioni particolari concordati con la scuola.

1.4 In ogni caso la Cooperativa garantisce il mantenimento di un omogeneo standard qualitativo.

Art. 2) QUALITÀ DEL GENITORE SOTTOSCRITTORE

2.1 Il genitore, che per conto del proprio figlio sottoscrive la scheda di iscrizione e il presente contratto, dichiara e garantisce di essere titolare ed esercente della patria potestà sul medesimo e, per l'eventualità della pendenza, tra i genitori, di un procedimento di separazione, divorzio o affido, ovvero, di sussistenza di un regime di separazione, divorzio o affidamento esclusivo già perfezionati, di esserne il genitore affidatario e, in ogni caso, di avere autonomamente e preventivamente provveduto ad informare l'altro genitore dell'intenzione di far accedere il proprio figlio al servizio, raccogliendo l'assenso anche verbale di questi.

2.2 Il genitore che, per conto del figlio, aderisce al presente servizio mediante la sottoscrizione, ne assume tutte le obbligazioni conseguenti e terrà indenne la Cooperativa da qualsiasi contestazione, opposizione, eccezione o richiesta, di qualsiasi natura e contenuto, che possa giungere dal genitore non sottoscrittore. (Risulterà inoltre intestatario della fattura relativa al servizio scelto).

Art. 3) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1 Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il genitore sottoscrive la scheda di iscrizione al servizio in nome e per conto del figlio ivi identificato.

3.2 Il genitore, contestualmente alla sottoscrizione, è tenuto a versare, quando indicata, la caparra confirmatoria che verrà successivamente detratto dal versamento della quota globale effettiva contestualmente all'ultima rata prevista.

3.3 In caso di mancato versamento della caparra al momento della sottoscrizione della scheda di adesione, l'iscrizione non avrà effetto vincolante per la Cooperativa.

3.5 In caso di mancata attivazione del servizio, la caparra sarà interamente restituita ai genitori.

Art. 4) DURATA MINIMA, ORARI E COSTI DEL DOPOSCUOLA

4.1 Al servizio si potrà accedere, in ogni caso, per un periodo di durata annuale (secondo i periodi previsti dai calendari scolastici previsti per l'anno scolastico).

L'iscrizione è perfezionata e completa con il regolare versamento delle quote previste per i servizi ai quali si aderisce.

**Modalità di pagamento: bonifico bancario presso VOLKS BANK BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE,
IBAN: IT 23 B 058 5612 0011 3757 1273 708**

4.2 L'iscrizione effettuata oltre i termini è da considerarsi accettata con riserva e rimane subordinata alla disponibilità di posti dettata dal rapporto numerico tra iscritti e operatori al momento della richiesta.

4.3 In caso di mancato pagamento del corrispettivo del servizio entro i predetti termini, la Cooperativa tratterrà l'acconto versato e potrà ritenersi liberata dall'obbligo di offrire il Doposcuola medesimo e quindi libera di esonerare da esso il figlio del genitore insolvente.

4.4. A certificazione del pagamento del corrispettivo la Cooperativa rilascerà regolare fattura tramite fatturazione elettronica.

Art. 5) DIRITTO DI RECESSO

5.1 Il diritto di recesso dal servizio può essere esercitato entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione della scheda di iscrizione, mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo scuola@cooperativacomunica.org o cooperativacomunica@pec.it; fatto salvo quanto dovuto per l'eventuale servizio usufruito fino al momento del recesso.

5.2 In caso di recesso esercitato senza le modalità prescritte ovvero oltre il predetto termine ovvero a servizio già iniziato, la Cooperativa potrà trattenere l'acconto ricevuto e pretendere il pagamento della restante parte del corrispettivo.

5.3 L'eventuale ritiro del figlio dal servizio nel corso del suo espletamento dovrà essere comunicato alla Cooperativa tramite mail all'indirizzo scuola@cooperativacomunica.org o cooperativacomunica@pec.it, ed avrà l'effetto di liberare la Cooperativa dai propri obblighi senza comportare, in ogni caso, la restituzione, totale o parziale, o la riduzione del corrispettivo.

Art. 6) DOVERE DI INFORMATIVA E DI DOCUMENTAZIONE

6.1 Il genitore è tenuto ad informare la Cooperativa tempestivamente, e in ogni caso prima dell'inizio del periodo del servizio cui il proprio figlio accede, di eventuali allergie e/o intolleranze alimentari del medesimo, presentando altresì certificato medico e relativa documentazione idonea a consentire la tutela del minore.

6.2 Il genitore è altresì tenuto ad informare la Cooperativa di particolari intolleranze e/o allergie del minore ai medicinali di uso comune o di pronto soccorso di base, ovvero del fatto che egli soffra di malattie o disfunzioni o che abbia caratteristiche comportamentali che richiedano cure e/o attenzioni particolari, ovvero che possano mettere in pericolo la salute e/o la incolumità degli altri utenti del servizio ovvero del personale della Cooperativa.

6.3 Il genitore è altresì tenuto ad informare la Cooperativa nel caso il minore sia in presenza di certificazioni in ragione di disabilità o necessità formative specifiche (ad esempio, non esaustivo, BES o ADHD) che richiedano metodologie particolari di intervento. In presenza di tale documentazione sarà cura della Cooperativa contattare la famiglia per concordare le eventuali necessità individuali di intervento, qualora non rientrino nelle casistiche previste dalla modalità di iscrizione proposta.

La Cooperativa si riserva di verificare la compatibilità della propria organizzazione e delle modalità di svolgimento delle attività con le condizioni del minore sopra dichiarate, al fine di garantire le necessarie condizioni di sicurezza al minore interessato. Pertanto la semplice richiesta effettuata on line, in questi casi, non perfeziona alcun diritto o aspettativa all'iscrizione, che sono condizionati solo ad una espressa successiva conferma scritta da parte della Cooperativa.

6.4 In caso di mancata informativa sulle predette circostanze la Cooperativa sarà esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali danni conseguenti, da chiunque patiti. Nel caso emerga che al minore sia stata certificata una qualche forma di disabilità e/o invalidità o patologia, oppure la necessità di specifiche tutele, terapie, cure, trattamenti, sorveglianze sanitarie, etc., non dichiarate nei punti precedenti del presente modulo, fatta salva ogni altra conseguenza riconducibile alla suddetta omessa dichiarazione, la Cooperativa non sarà in alcun modo vincolata alla conferma e/o prosecuzione della suddetta attività. In tali casi infatti sarà posta in essere, da parte della Cooperativa, la verifica della compatibilità della propria organizzazione e delle modalità di svolgimento delle attività con le condizioni del minore, al fine di garantire le necessarie condizioni di sicurezza al minore interessato.

Art. 7) APPORTO DI MATERIALE DOMESTICO ALL'INTERNO DEL PLESSO SCOLASTICO.

7.1 Il genitore si impegna ad evitare che alcun oggetto proveniente dalla propria casa e/o famiglia (come ad esempio giocattoli e similari, telefoni cellulari, oggetti personali) sia introdotto nella sede dove vi è lo svolgimento del Dopsocuola, se non in caso di richiesta scritta da parte degli educatori della cooperativa.

7.2 Ove ciò comunque si verifichi, la Cooperativa è esonerata da responsabilità per eventuali rotture, smarrimenti o sottrazioni ad opera degli utenti del servizio di quegli oggetti.

Art. 8) RESPONSABILITÀ

8.1 La Cooperativa non risponde degli eventuali danni patiti dai minori che usufruiscono del servizio (ovvero da terzi per fatto di questi) in ragione di fatti e circostanze verificatisi fuori dai locali e dalle aree in cui viene espletato il servizio, OVVERO prima dell'orario di inizio del servizio e comunque prima che gli stessi siano stati consegnati dai genitori, ovvero dai loro delegati all'accompagnamento, al personale del servizio e così sottoposti alla loro sorveglianza.

8.2 La Cooperativa non risponde degli eventuali danni patiti dai minori che usufruiscono del servizio (ovvero da terzi per fatto di questi) in ragione di fatti e/o circostanze verificatisi dopo gli orari di cessazione del servizio, pur prodigandosi affinché nessun danno venga cagionato. Sotto quest'ultimo profilo i genitori, o i loro delegati al prelievo dei piccoli, sono tenuti alla puntualità nel recupero dei bambini al termine dell'orario pattuito. In caso di ritardi eccedenti i 10 minuti la cooperativa addebiterà alla famiglia inadempiente la tariffa di euro 20,00 ogni mezz'ora o frazione di ritardo.

Art. 9) ESCLUSIONE TEMPORANEA

9.1 La Cooperativa Comunica si riserva il diritto di escludere dalla frequenza per un tempo gli alunni non in regola con i versamenti delle quote contributive fino al saldo degli importi dovuti e gli alunni che terranno un comportamento non consono verso l'attività o altresì irrispettoso verso gli educatori o gli altri alunni tale da recare pregiudizio allo svolgimento dell'attività stessa.

Il sottoscrittore dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:
Art. 1) "Organizzazione e gestione del Dopsocuola" relativamente ai punti 1.2 e 1.3; Art. 2) "Qualità del genitore sottoscrittore" relativamente al punto 2.2; Art. 3) "Perfezionamento del contratto" relativamente al punto 3.3; Art. 4) "Quota annuale di iscrizione"; Art. 4) "Termini e modalità di pagamento"; Art. 5) "Diritto di recesso"; Art. 6) "Dovere di informativa e documentazione" relativamente al punto 6.3; Art. 7) "Appalto di materiale domestico all'interno del centro" relativamente al punto 7.2; Art. 8) "Responsabilità", Art. 9) "Esclusione temporanea".

Art. 10) DISPOSIZIONI TRANSITORIE SPECIFICHE PER L'EMERGENZA COVID-19

In relazione all'emergenza derivante dalla diffusione del Virus Covid-19, saranno applicate le normative di legge in vigore ed eventuali nuove integrazioni.

INDICE (cliccare sul punto di interesse)

- [**1 - I SERVIZI**](#)
- [**2 - COSTI**](#)
- [**3 - MODALITA' DI PAGAMENTO**](#)
- [**4 - INFORMAZIONI DETTAGLIATE**](#)
- [**5 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**](#)

Art. 11) PATTO DI RESPONSABILITÀ RECIPROCA TRA IL GESTORE DEL SERVIZIO INTEGRATIVO SCOLASTICO (TEMPO INTEGRATO, DOPOSCUOLA, PRE E POST ACCOGLIENZA, LABORATORI e simili) E LE FAMIGLIE DEI BAMBINI ISCRITTI

PREMESSA

Il tempo Integrato è spazio di incontro e di crescita di persone. Esso si svolge all'interno della scuola, luogo dove i giovani muovono i primi passi per divenire cittadini attivi e consapevoli. In questo lungo cammino formativo, i bambini e i ragazzi devono essere accompagnati e sostenuti dalle famiglie e da coloro che operano nel mondo della scuola.

Di fronte ad un compito così delicato, è di fondamentale importanza che le agenzie educative, studenti e famiglie trovino punti di raccordo per realizzare un'alleanza educativa, fondata su valori condivisi e su un'effettiva collaborazione. Un'educazione efficace, infatti, è il risultato di un'azione coordinata tra famiglia e agenzie educative, nell'ottica della condivisione di principi e obiettivi, in modo da evitare quei conflitti che hanno sempre gravi conseguenze nel processo formativo.

Tutte le componenti (personale educativo, genitori, alunni) devono impegnarsi a sviluppare un atteggiamento sereno, positivo e propositivo verso la scuola (intesa come luogo di azione), per evitare di creare pregiudizi e disinteresse nei confronti di questa istituzione.

Il Patto di Corresponsabilità Educativa, quindi, vuole essere un documento attraverso il quale ogni firmatario si dichiara responsabile dei doveri e delle azioni in relazione ai propri ambiti di competenza. Occorre che l'agenzia educativa e famiglia, ciascuna nel rispetto del proprio ruolo, siano sempre collaborative, mai antagoniste e costruiscano così un unico punto di riferimento formativo.

Si stipula il seguente Patto di Corresponsabilità Educativa

L'agenzia educativa Cooperativa Comunica si impegna a:

- fornire un servizio culturale e professionale qualificato, aperta alla pluralità delle idee, nel rispetto dell'identità di ciascuno partecipante e del territorio nel quale agisce;
- offrire un ambiente favorevole alla crescita integrale della persona, garantendo un servizio didattico di qualità in un ambiente educativo sereno, favorendo il processo di formazione di ciascuno partecipante, nel rispetto dei suoi ritmi e tempi di apprendimento, finalizzato al benessere della persona;
- offrire iniziative concrete per il supporto nello studio al fine di favorire il lavoro scolastico;
- favorire l'integrazione promuovendo iniziative di accoglienza e integrazione di tutti i partecipanti, anche attraverso la realizzazione di iniziative, riflessioni e percorsi volti al loro benessere;
- porre il rispetto delle regole al centro di ogni azione educativa e didattica per la realizzazione delle finalità formative;
- garantire la massima trasparenza nelle comunicazioni mantenendo un costante rapporto con le famiglie, anche attraverso strumenti tecnologicamente avanzati, nel rispetto della privacy.

Il partecipante si impegna a:

- rispettare l'ambiente nel quale si svolge il servizio inteso come insieme di persone, ambienti e attrezzi;
- accettare, rispettare e aiutare gli altri e i diversi da sé;
- mantenere nei confronti degli educatori ed esperti tematici, lo stesso rispetto che questi ultimi devono loro, osservando le disposizioni organizzative di sicurezza;
- rispettare le regole di convivenza civile e democratica, conoscere e far rispettare le regole che vengono condivise tra tutti i partecipanti rispettare i tempi programmati e concordati con gli educatori per il raggiungimento degli obiettivi del progetto, impegnandosi a partecipare attivamente e costantemente alle iniziative proposte, nonché allo svolgimento i compiti per casa;
- ad utilizzare correttamente le strutture e i sussidi didattici, comportandosi in modo da non arrecare danni alla scuola, ad avere la massima cura nell'uso delle aule e degli arredi, condividendo la responsabilità di rendere accogliente l'ambiente scolastico;
- essere responsabile del proprio materiale scolastico e organizzare il proprio tempo;
- svolgere sempre e con attenzione i propri compiti consapevoli del valore dell'impegno e della responsabilità;
- (solo per scuola secondaria di primo grado) a non utilizzare durante il servizio telefoni cellulari per tutta la durata delle attività. Le famiglie possono in ogni momento prendere contatto con il servizio per eventuali comunicazioni urgenti dirette agli alunni, utilizzando i canali (mail e telefono) che saranno comunicati all'avvio

del servizio. L'eventuale uso del cellulare per la visione del registro elettronico, è consentito solo e unicamente per il tempo necessario alla sua visione e trascrizione sul diario. Il cellulare deve essere tenuto rigorosamente spento e riposto nello zaino. La Ditta organizzatrice non può rispondere di eventuali smarimenti, danneggiamenti o furti di oggetti o strumenti non espressamente richiesti dall'attività didattica.

La famiglia si impegna a:

- Valorizzare, sostenere e motivare i propri figli affinché possano esprimere al meglio le proprie potenzialità, instaurando un positivo clima di dialogo, nel rispetto delle scelte educative e didattiche, oltre ad un atteggiamento di reciproca collaborazione;
- Riconoscere al servizio erogato dall'agenzia educativa un valore strutturale, culturale ed educativo che esula dalla mera assistenza fine a sé stessa;
- Considerare la collaborazione con l'agenzia educativa come un valore decisivo per la qualità dell'esperienza, partecipando attivamente agli incontri proposti;
- Rispettare e sostenere il ruolo del personale educativo, riconoscendo loro competenza e autorevolezza;
- Conoscere, rispettare e far rispettare ai propri figli il patto educativo sottoscritto con l'agenzia educativa;
- Incoraggiare i propri figli ad assumere sempre comportamenti rispettosi delle regole, riflettendo sugli eventuali richiami fatti dal personale educativo;
- Sostenere i figli per pianificare e organizzare le attività proposte;
- Evitare di sostituirsi ai figli nell'esecuzione dei compiti stessi;
- Controllare che i compiti siano stati eseguiti;
- Rispettare l'orario di fruizione del servizio, consapevoli che ogni interruzione del lavoro del personale educativo ha una ripercussione su tutto il gruppo;
- Sviluppare con il personale e con l'agenzia educativa un dialogo costante e corretto di reciproca collaborazione.

La frequenza del minore all'attività comporta autonomamente l'accettazione del presente Patto di corresponsabilità.

INDICE (clicare sul punto di interesse)

- 1 - I SERVIZI**
2 - COSTI
3 - MODALITA' DI PAGAMENTO
4 - INFORMAZIONI DETTAGLIATE
5 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO